



دائرة المالية رأس الخيمة
RAK Finance Department

إصدار رقم Ver.03

سياسة النظام المتكامل لتطوير الأداء المؤسسي

❖ انطلاقاً من رؤية دائرة المالية لحكومة رأس الخيمة وتوجهاتها الاستراتيجية كدائرة حكومية تسعى للريادة في تطبيق أفضل الممارسات في مجال إدارة المال العام، فإنها تلتزم بتنفيذ وإدارة أنظمة فرعية تشكل نظام متكامل لتطوير الأداء المؤسسي، بحيث يتضمن:

1. إدارة الجودة 9001.
2. إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
3. إدارة الصحة والسلامة والبيئة.
4. إدارة العلاقة مع الأطراف المستفيدة وتعزيز المسؤولية المجتمعية.
5. إدارة الإبداع والابتكار وحفظ حقوق الملكية الفكرية.
6. إدارة نظم أمن المعلومات و الحلول التكنولوجية المتطورة.
7. إدارة البحث والتطوير لدعم التغيير ونشر المعرفة.
8. إدارة تأهيل الكوادر الوطنية ودعم المرأة.
9. إدارة الموارد والأصول وترشيد النفقات.

وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:

- 1) نشر الوعي بمتطلبات ومعايير الأنظمة الفرعية التي تساهم في ضمان تطوير الأداء المؤسسي.
- 2) توثيق المتطلبات الأساسية للأنظمة الفرعية بما يتوافق مع المعايير الدولية.
- 3) إشراك الموظفين في الأنشطة ذات العلاقة بالأنظمة الفرعية لتحسين نوعية الأداء ودعم المعرفة والكفاءة المهنية.
- 4) تفعيل وتطبيق الأنظمة الفرعية لتطوير الأداء المؤسسي بشكل أمثل.
- 5) التميز في تقديم الخدمات والارتقاء بتجربة المتعاملين.
- 6) رفع كفاءة وقدرات الكادر الفني والإداري للاستجابة لمتطلبات تطبيق الأنظمة الفرعية.
- 7) تفعيل الدور الرقابي لحماية المال العام وترشيد الإنفاق.
- 8) تحسين مستوى المعارف والمهارات المطلوبة للموظفين في حال وقوع الإصابات أو الطوارئ العامة.
- 9) تطبيق الممارسات الجيدة للأنظمة الفرعية في بيئة العمل لدعم القيم المؤسسية.
- 10) ضمان استمرارية الأعمال لأداء الأنشطة الحرجة و المهام الحيوية في الوقت المناسب لدى الدائرة في حال وقوع الطوارئ أو الأزمات أو الكوارث.
- 11) تطوير الخطط الداعمة لإدارة المخاطر لضمان الاستجابة المناسبة بكفاءة وفعالية حال حدوثها.
- 12) تعزيز العلاقة مع الأطراف المستفيدة ولاسيما الشركاء والمجتمع.
- 13) تحقيق أقصى رضا للأطراف المستفيدة عن دور وسمعة الدائرة بشكل مستمر.
- 14) تفعيل منصة المعلومات المالية لدعم صناعة القرار وجذب فرص الاستثمار.
- 15) تعزيز آليات التطوير المؤسسي والابتكار وحفظ حقوق الملكية الفكرية.
- 16) استقطاب أفضل الكوادر الوطنية المؤهلة.
- 17) تطبيق حلول تكنولوجية متطورة.
- 18) تعزيز وتنمية الموارد البشرية ودعم المرأة العاملة.
- 19) دعم فرص البحث والتطوير لإدارة التغيير ونشر المعرفة.
- 20) تطبيق الممارسات الجيدة لتعزيز الاستدامة البيئية.

تتم مراجعة هذه السياسة بشكل دوري وليكن سنوياً لغرض تبني أفضل آليات التحسين والتطوير الممكنة ووفقاً لأي مستجدات أو متطلبات حكومية منشودة لدعم تطوير الأداء المؤسسي بشكل أمثل.

توقيع المدير العام
التاريخ: ٢٠١٨/٦/٢٠