



دائرة المالية
Finance Department

دائرة المالية - حكومة رأس الخيمة

سياسة الجودة

إصدار رقم : Ver.02

إنطلاقاً من رؤية دائرة المالية بحكومة رأس الخيمة وتوجهاتها الاستراتيجية كدائرة حكومية تسعى دائماً للريادة في تطبيق أفضل الممارسات والنظم المالية والمحاسبية المتطورة عالمياً لتعزيز تنافسية الإمارة ووفقاً للقوانين والتشريعات المالية على مستوى الحكومة، فإنها تحرص بشكل أساسي على تلبية متطلبات جميع الأطراف المستفيدة ذات العلاقة بأنشطة وخدمات الدائرة مؤكدة على التزامها بالامتثال والتوافق التام مع المتطلبات الدولية لأنظمة الجودة والتميز وتبني تطبيق آليات التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة المطبق بالدائرة من أجل تقديم خدمات مالية ومحاسبية عالية الجودة فضلاً عن التزامها بدعم مقومات التحفيز والابتكار والعمل الجماعي بين جميع الموظفين من خلال تهيئة بيئة عمل مناسبة تستند إلى التدريب والتطوير والتأهيل المستمر لتنمية قدراتهم على نحو متواصل، وبما يساهم في إبراز صورة متميزة عن الأداء المؤسسي العام للدائرة على مستوى القطاع الحكومي.

وذلك من خلال العمل على تحقيق أهداف الجودة التالية:

- (1) نشر الوعي بمتطلبات ومعايير أنظمة الجودة والتميز المؤسسي على مستوى الدائرة.
- (2) توثيق المتطلبات الأساسية لنظام إدارة الجودة والتميز وفقاً للمعايير الدولية.
- (3) ضمان إشراك جميع الموظفين في تطبيق نظم الجودة لتحسين نوعية الأداء ودعم المعرفة والكفاءة المهنية.
- (4) ضمان التحسين المستمر للعمليات والخدمات بدائرة المالية والتحقق من كفاءتها وفعاليتها.
- (5) تعزيز علاقات الشراكة المؤسسية وفقاً لأسس قوية تراعي المنفعة المتبادلة للطرفين.
- (6) ضمان تقديم خدمات حكومية متميزة مالياً ومحاسبياً متوافقة تماماً مع معايير الجودة والتميز.
- (7) ضمان تحقيق أعلى مستوى رضا للأطراف المستفيدة عن خدمات الدائرة بشكل مستمر.
- (8) تفعيل وتطبيق نظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال لدعم الأداء المؤسسي.
- (9) الدعم اللازم لصانعي القرار في عملية التخطيط واتخاذ القرارات وفقاً لمعلومات وتقارير دقيقة وسليمة في الوقت المناسب.
- (10) العمل على تطبيق الممارسات الجيدة في بيئة العمل للتحفيز وتشجيع الابتكار وغرس روح الفريق الواحد.

توقيع المدير العام :
التاريخ : 17 - 1 - 2017

يتم مراجعة سياسة وأهداف الجودة بصورة دورية، لدعم رؤيتها ورسالتها.