



حكومة رأس الخيمة .. دائرة المالية

تصدر شهرياً من مكتب التطوير والجودة

سبتمبر 2011

العدد 2

اتصال

مكتب التطوير
والجودة



الرؤية :

أن تكون دائرة المالية دائرة رائدة في تقديم الخدمات المالية والمحاسبية المتميزة .

الرسالة :

تسعى الدائرة للتميز باستمرار في المجالات التالية:

1. تقديم أفضل الخدمات المالية والمحاسبية والاستشارات في هذا المجال للإدارة العليا، للدوائر والمؤسسات الحكومية، شركاء الدائرة في القطاع الحكومي والخاص في الإمارة والدولة.
2. التطوير المستمر للخدمات المالية والمحاسبية وفق أحدث النظم المالية العالمية ومعايير المحاسبة الدولية المتوافقة مع القطاع الحكومي.
3. تحقيق رضا المتعاملين داخل الدائرة وخارجها بما يفوق توقعاتهم.
4. خدمة المجتمع في الإمارة والدولة.

اقتراحاتكم وشكواكم تحمنا

للاتصال والتواصل نرجو زيارة موقعنا الالكتروني <http://www.finance.rak.ae>

او على ارقام هواتفنا هاتف: (334) - 07 / 2281316

البريد الالكتروني Amnafin@finance.rak.ae



المحاسبة ..

الموازنة الصفرية

تعتبر الموازنة الصفرية فلسفة متكاملة تتميز عن الموازنة التقليدية في أنها تستند إلى فكر علمي منطقي متقدم يساعد على توفير أفضل الظروف للإبداع الابتكار و التخلص من الروتين الحكومي وذلك من خلال ممارسة التقييم والمراجعة المستمرة للقرارات الاستراتيجية لإدارة الحكومة والتكيف مع الظروف غير المستقرة والاعتماد على "درايبر" وآخرون أن جوهر الموازنة الصفرية يتخلص في محاولة ترشيد عملية إعداد الموازنة بتدعيم دورة الموازنة بنظام يكون من شأنه:

1. التعاون في تخصيص موارد الدولة .
2. المساعدة في تعظيم الرفاهية الاجتماعية التي تعتمد على ما يعرف بوضع "باريتو" الأمثل .

وبعبارة أخرى، يرى أنها أسلوب عمل يساعد متخذي القرارات للوصول إلى طرح المناسب الذي يحقق أكبر إشباع لاحتياجات المجتمع وتحقيق رغباته. فالموازنة الصفرية ما هي إلا أداة - شأنها شأن الموازنات الأخرى- وتعاون أو تساعد و ليست صندوقاً مغلقاً يحقق تخصيص الأمثل للموارد الاقتصادية .

وبصفة عامة ، تفسر الموازنة الصفرية على عملية التخطيط و التشغيل و إعداد الموازنة بصورة تفصيلية بحيث تلقى على عاتق كل مسئول مهمة توفير الموارد المطلوب تخصيصها لواجهته بحيث يبين لماذا يعتمد أن ينفق أي مال ، فهو لا يطالب فقط بتبرير الزيادة عن السنة السابقة و لكنه مطالب بتبرير أي عمل أو نشاط يخطط لإنجازه من الصفر بافتراض أن اعتماده في الموازنة السابقة

مفهوم التخطيط الاستراتيجي:

اسلوب منهجي لتحديد النتائج والاهداف المرجو تحقيقها خلال فترة زمنية مستقبلية باستثمار الموارد المتاحة و تنسيق يضمن التوزيع الامثل لتلك الموارد و يحقق اعلى عائد ممكن منها وذلك في ضوء الادراك الصحيح لأوضاع المؤسسة، وامكانياتها الذاتية من ناحية والظروف العوامل الخارجية في البيئة الخارجية من ناحية اخرى .

المحاور الاستراتيجية الخاصة بدائرة المالية

العمليات/الاجراءات هدف المحور تطوير نظام التحسين المستمر بهدف رفع كفاءة الانجاز وفاعلية الاجراءات كما يهدف الى تفعيل نظام الرقابة الداخلية والضبط الداخلي لكافة اجراءات العمل . بالإضافة الى اجراء تعديلات جوهرية على الهيكل التنظيمي تطوير العمل الحكومي والارتقاء بالمستوى الاداء ليتماشى مع المتغيرات ومواكبة التطور . ويهدف الى تطوير الاداء المؤسسي بوضع نسب مستهدفة جديدة للمؤشرات والمقاييس، واستبدال أنظمة العمل الالكترونية الحالية لتواكب متطلبات العمل الحالي ، كما يهدف الى تطوير بيئة العمل. التعليم والتطوير يهدف المحور الى الارتقاء بالموارد البشرية من خلال وضع برامج تطوير المهارات الادارية و المهنية لجميع موظفي الدائرة بتطبيق دورات تدريبية تخصصية وحضور ورش و مؤتمرات افضل الممارسات لرفع مستوى الاداء العام الاداء المالي تقديم خدمات متميزة تماشى مع التشريعات الجديدة للمراحل التنمية المتعاملين علاقات وشراكات استراتيجية متكاملة بين الجهات المحلية والاتحادية

العلاقات العامة ..

نتقدم بأجمل التهاني والتبريكات إلى الزميل : **صقر جبارة** بمناسبة عقد قرانه و الزميل **كامل ماضي** بمناسبة عقد قران ابنه مع خالص

تمنياتنا لهم بحياة مستقبلية هانئة
كما نشكر العلي السميع الذي من بالشفاء التام على الزميل **محمد فهمي**
مع خالص تمنياتنا له بدوام الصحة والعافية



ميثاق المتعاملين ..

الأمن والسلامة ..

طريقة الإسعافات الأولية في الحالات التالية :

الإسعافات في حالة الحروق من الدرجة الأولى :

تبريد الحرق بالماء لمدو 20 دقيقة .
لا ينصح بوضع قطع الثلج كي لا يزداد تلف
تجنب نزع الملابس الملتصقة بالحروق بالقوة
تغطية الجزء ضمادة جافة معقمة المصاب
نقل المصاب إلى أقرب مركز طبي .



الإسعافات في حالة الجروح :-

تنظيف الجرح بواسطة قطعة من الشاش المعقم على موضع الجرح و استمر حتى يوقف النزيف .
نقل المصاب بعد إسعافه إلى أقرب مركز صحي .

*تعاملنا معكم سيكون وفق مبدأ الشفافية والمصداقية في كافة الخدمات المقدمة لكم.

*ستقدم خدمات الدائرة بتميز وعدالة لضمان توفير الخدمة المطلوبة لكم في أقصى وقت ممكن وبدقة متناهية.

*يرجى التواصل المستمر من خلال قنوات الاتصال المتاحة لمعرفة مدى رضاكم عنا، و يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للدائرة.

*ستحرص إدارة الدائرة على قياس معيار جودة الخدمات المقدمة لكم باستمرار.

*سنولي إدارة الدائرة جل اهتمامها لفتح قنواتكم والتعرف على طلباتكم وستعمل جاهداً لاجازها والعمل بموجبها.

*ستحظى جميع معاملتكم المرسله لدائرة المالية بالسرية التامة.

*ستقوم الدائرة باعلامكم عن إنجاز معاملتكم فوراً.

*ستحرص إدارة الدائرة على توفير فريق عمل كفوء لمتابعة معاملتكم باستمرار من أجل تحقيق رضاكم.