



العدد 7

## حكومة رأس الخيمة .. دائرة المالية

تصدر شهرياً من مكتب التطوير والجودة

مارس 2012

مكتب التطوير



اتصال



### غير عاجل

- الدراسة وتطوير الذات.
  - التخطيط وبناء المستقبل.
- (مطلوبية بعد يوم، شهر، أو سنة)

### عاجل

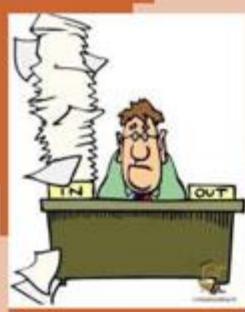
- الواجبات الطارئة.
  - المهام العاجلة.
- (مطلوبية في هذه اللحظة)

مهم

- الألعاب التي لا فائدة منها.
  - الترثرة في أمور غير مهمة.
- (غير مهمة، وغير مطلوبة الآن)

- مقاطعة صديقك لك أثناء عملك.
  - الهوايات، تصفح الإنترن特..
- (غير مهمة، ومطلوبة الآن)

غير مهم



اقتراحاتكم و شكواكم عمنا

للاتصال والتواصل نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني <http://www.finance.rak.ae>

او على ارقام هواتفنا هاتق: (334) - 07 / 2281316

البريد الإلكتروني [Amnafin@finance.rak.ae](mailto:Amnafin@finance.rak.ae)

## الجودة ...

### خطط السمكة

خطط السبب والتأثير هو أحد الوسائل الجيدة للوصول إلى أسباب مشكلة ما، ويمكن استخدام هذا المخطط في تحليل أي مشكلة بعض النظر عن طبيعتها يمعنى أنك يمكن أن تستخدمه لتحليل مشكلة شخصية أو مشكلة في صناعة السيارات أو مشكلة في لعبة كرة السلة. هذا المخطط يسمى بالإنجليزية Cause and Effect Diagram أو FishBone Diagram.

الاسباب التي قد تؤدي إلى المشكلة المراد حلها، فبدلاً من حصر تفكيرنا في الأسباب المعادة فإن هذا المخطط يساعدنا على التفكير في كل الأسباب الممكنة وبالتالي الوصول إلى السبب او الاسباب الحقيقة والتي قد تكون غير متوقعة . كما يسهل ايضا عرض المشكلة وتوضيح الاسلوب الذي اتبع في الوصول إلى الحل . ومن فوائده انه يجر الجميع على التفكير في المشكلة بعمق بدل من السرعة في الفرز.

امنه محمد الشحي\_ مدير مكتب التطوير والجودة

## المحاسبة ...

**الأسس النقدية ونظم المحاسبة الحكومية**  
يقصد بالأسس النقدية أن تم ترجمة الأحداث ذات الناشر النقدى، وترامن الأحداث التي ينابرها القبض خلال فترة معينة مع المتخصصات والمدفوعات النقدية فقط. قاسى القبض النقدى الصرف، يعني تطابق صافي الدخل مع صافي النقد خلال فترة معينة .

كان الاعتقاد السائد أن الأساس النقدى الصرف مقيد لرأسمالية الإبرادات والمدفوعات النقدية للوحدات الاقتصادية غير المأهولة للربح، مثل الحكومات، إلا أنه لم يقتصر في تكوين نظام رقابة داخلية على الأصول والخصوم غير النقدية، مما يؤدي في حالة الأساس النقدى الصرف إلى سعوية حصر وتابعة الأصول والخصوم غير النقدية، والمثال على ذلك أنه لو طلب من أي إدارة مالية حكومية لستخدم النظام النقدى كأساس للمحاسبة إن حصر مدربوناً المستقبلة لاقضى الأمر وفما طرأ.

وقد أدركت جل حكومات العالم، وخاصة عند تطبيقها معايير المحاسبة الدولية، أن الأساس النقدى الصرف لا يساعدها على إظهار ملكيتها وتسييرها والرقابة عليها، كما أنه لا يظهر بشكل دقيق ما على الدولة من التزامات مستحقة. كما لا يمكن الجهة الحكومية من معرفة تكاليف الخدمات لكن تقييم نفسها مقارنة بسنوات سابقة أو مع جهات أخرى مشابهة، لذا حلت بعض الحكومات إلى استخدام أساس الاستحقاق.

وقاء الحسين\_ مدير شعبة المدفوعات

### ادارة اداء الموارد البشرية في دوائر حكومة راس الخيمة



ان نظام إدارة أداء الموارد البشرية المحدث لسنة 2012 يرتبط بالأهداف الوظيفية بنسبة ٧٥% والكفاءات السلوكية ٢٥% والسجل الوظيفي للموظف ٥% ، حيث انه يهدف إلى ضمان تقييد الموظف بما جاء في ميثاق اخلاقيات الوظيفة العامة، حيث ارتكز السجل على رصد الحالات الادارية للموظف فيما يختص الضباطة في العمل والجزاءات التأديبية التي صدرت في حقه ، اضافة الى فقدان الموظف الاناتجية من خلال احتساب مجموع عدد ايام اجازات الموظف خلال العام فيما عدا الاجازات الدورية .

كما تم تطوير وتحديث الكفاءات الوظيفية والقيادة وفقاً للأولويات والقيم الاستراتيجية، وكما تم تعديل مستوى الاداء المطلوب وفقاً لمقياس تقييم موضوعي ودقيق وعادل . كما أكد النظام على ضرورة تشكيل جنة داخلية في كل جهة حكومية مراجعة نتائج تقييم الاداء والنظر في تظلمات الموظفين .

خديجة الشحي\_ اخصائي الموارد البشرية

## الامن والسلامة ..

### العلاقات



#### مركز التوحد

من منطلق للإدارات المجتمعية التي تقوم بما الدائرة نظمت زيارة إلى مركز رأس الخيمة للتوحد يوم الخميس الواقع 8 مارس 2012م . وكان المدفوع منها التعرف على احتياجات المراكز وأنشطتها ودور الإنساني ، على حالات الطلاب مرضى التوحد الذين يتدربون بالمركز وظروفهم الاجتماعية والإنسانية التي يتبعون من خلالها مع المجتمع ودور المراكز تجاههم .

وننان هذه الزيارة في إطار الدور الإنساني الذي تقوم به دائرة المعاشرة وفق استراتيجيتها وأهدافها في كافة المجالات الاجتماعية . وضم الوفد مدير مكتب التغذير والتجدد السيده/ أمينة الشحي، وأخصائي علاقات عامه الأستاذ اهلياء الياس حيث استقبلتهم نائبة مدير المراكز السيده / فاطمة الطويل، والتي بدورها رحبت بالوفد وفانت بتعرفيتهم على أقسام المراكز وأنشطتها واحتياجاته ، كما عرفتهم بدورها على حالة الطلاب المرضى وظروفهم. حيث قام الوفد بتوزيع مجموعة من الهدايا لإدخال الفرحة إلى قلوبهم ورسم البسمة على هؤلاء الياس\_ اخصائي علاقات عامه

لجنة الامن والسلامة