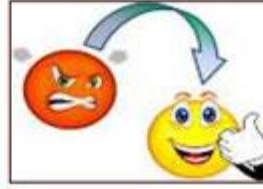


نشرة التميز يونيو 2012 - تصدر شهرياً من مكتب التميز المؤسسي

نظام الشكاوى الإلكتروني

اتصال



عبر بوابة حكومة رأس الخيمة الإلكترونية

قم بزيارة الموقع الإلكتروني :- www.rak.ae
وبالضغط على أيقونة "تقديم شكوى إلكترونية"
وبإدخالك البيانات المطلوبة ستصلك رسالة على بريدك الإلكتروني
و سيتم التعامل مع شكاوك بكل سرية
كما يمكنك تعقب الشكوى و
اعادة فتحها مرة أخرى في حالة عدم رضاك
رضاكم هدفنا ...

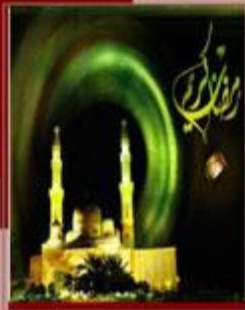
لجنة مراقبة الاداء المؤسسي،،،

افتراضاتكم و شكواكم تمننا

للاتصال والتواصل نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني <http://www.finance.rak.ae>

او على ارقام هواتفنا هاتف: (334) - 07 / 2281316

البريد الإلكتروني Amnafin@finance.rak.ae



الجودة ،،،

الهدف من تشكيل فرق العمل

- 1- تخفيف الاعياء وتوزيع الادوار
- 2- تقاسم النجاح بين جميع الافراد الذين شاركوا في المشروع.
- 3- تبادل الآراء بصدق.
- 4- الاجماع على القرارات والحفظ.
- 5- تحقيق الاهداف المشتركة بين جميع افراد الفريق .
- 6- تقاسم الخبرة والالتزام بنجاح المشروع وليس النجاح الشخصي.



آمنة الشحي _ مدير مكتب التميز المؤسسي

محاسبة ،،،

المركز المالي و الميزانية العمومية

المركز المالي والميزانية متفقان في اغلب الامور ويكاد لا يتم التفرقة بينهما الا بالنائي :

المركز المالي يقدم عن فترة مالية محددة بغرض الاندماج، الانفصال، التصفية، إعادة التقييم ويحتوي على الاصول والالتزامات ولا يحتوي على الاهلاكات والارباح والخسائر والمخصصات .

اما الميزانية العمومية تقدم بشكل نظامي في لحظة وغرض تقييم اداء الشركة خلال فترة ولكن سنة مالية وتحتوي على جميع الحسابات الواردة بالمركز المالي علاوة على الاهلاكات والمخصصات والارباح والخسائر ومعلومات توضح ما للشركة وما عليها

محمد فهمي عويس _ مراقب مالي

إجراءات حجز النفقة

يمكن نموذج المراجعة وحجز النفقة موظفي إدارة الحسابات والمالية من متابعة تسلسل عملية المراجعة وتوثيقها عن طريق تصنع خطوات مكتوبة للمراجعة تستند إلى محددات خاصة بالمعاملات حسب طبيعتها . وكذلك يتبع لهم متابعة موازنة السند المصروف لكل دائرة او جهة حكومية تخضع للنظام المالي . وقد تم تجهيز آلية عمل ليشتمل توزيعها على الجهات الحكومية المختلفة ولتدريبهم على استخدام نموذج حجز النفقة .

وتتمثل آلية العمل بالتالي:-

- 1- عند ورود معاملة لدائرة المالية يتم استقبالها لدى الاستقبال ويتم إدخالها في نظام الارشفة الالكترونية ومن ثم يرفق النموذج مع المعاملة ويقوم قسم الاستقبال بكتابة رقم المعاملة وتاريخها
 - 2- توجه المعاملة لمدير الدائرة المختصة لإعادة توجيهها إلى الموظف المعني
 - 3- يقوم الموظف المعني بتأمل النموذج ومتابعة إجراءات العمل الخاصة بالنموذج من حيث خطوات العمل والمراجعة والتدقيق للمعاملة وإعدادها حتى النهاية
 - 4- يتم ارسال المعاملة لرئيس القسم المعني للاعتماد والمراجعة الثانية
 - 5- ترفع المعاملة لموظف حجز النفقة حيث يتم تفريغ بيانات المعاملة المالية حسب بنود الصرف في برنامج معد لهذا الغرض "أكسل" يتم من خلالها حجز النفقة والتأكد من عدم تجاوز السند وفي حالة التجاوز يتطلب تبرير لذلك من ادارة الموازنات والتقارير
 - 6- ترفع المعاملة تالياً لمدير الادارة للاعتماد
 - 7- ترسل المعاملة للمدير لتحديد البنك
 - 8- يتم اصدار الشيك
- انس عيسى عوده
مدير إدارة الحسابات والمالية

الموارد البشرية ،،،

اهمية الهيكل التنظيمي



- توزيع الاعمال والمسئوليات والسلطات بين الافراد .
- تحديد العلاقات لمن يتبع كل شخص ومن هم الاشخاص الذين يتبعون له وتطبيق نطاق الاشراف .
- تجميع الافراد في ادارات ، واقسام، و شعب و وحد .
- تفويض السلطات وتصميم الاجراءات .
- تصميم الانظمة والوسائل لضمان تحقيق الاتصال الداخلي الفعال ومشاركة الافراد في صنع القرار والتفاعل مع المتعاملين وتقديم خدمات جيدة.
- توفير القواعد والوسائل اللازمة لتقييم اداء العاملين .

خديجة احمد الشحي _ مدير إدارة الخدمات المساندة بالوكالات

الأمن والسلامة ..

الإسعاف الأولي للكسور والخلع والالتواء و الشد العضلي

- 1) راحة المصاب وعدم تحريكه.
- 2) الاهتمام بالكسر وعدم تطوره إلى كسر مضاعف.
- 3) إيقاف النزيف.
- 4) تثبيت العضو بوضعه على جبيرة لمنع حركته. الجبيرة يمكن أن تكون العصا _ الألواح الخشبية _ أعواد المكاتب _ الكرتون والورق المقوى وغيرها، ويستخدم القماش أو القطن لعمل بطانة ناعمة للجبيرة حول العض المصاب لراحة وتثبيت العضو بشكل جيد).... إذا لم تتوفر مواد يمكن استخدامها في عمل الجبيرة فيمكن تجبير العضو المكسور بضمه إلى عضو آخر، مثلا الذراع المكسورة تضم إلى الصدر والساق المكسورة تضم إلى الساق السليمة.
- 5) إذا كانت الإصابة كسرا مغلقا أو خلعاً أو انخلاعاً أو انخلاعاً أو شدا عضليا ، فضع كمادة باردة على مكان الإصابة.

لجنة الامن والسلامة

العلاقات العامة ..



الحق الله

احتفلت دائرة المالية بمناسبة النصف من شعبان، حيث قامت بتوزيع الحلويات والمكسرات، والتي استهدف الموظفين والمتعاملين، لإحياء هذا اليوم المستمد من تراث دولة الامارات العربية المتحدة . وتعكس هذه الفعالية انتماء موظفي الدائرة لتراث شعب الامارات وتؤكد على أهمية التواصل الاجتماعي الذي يعد الأساس في منظومة العمل المتكاملة.

هيفاء الهباس _ اخصائي علاقات عامة