



الدائرة المالية لحكومة رأس الخيمة
Ras Al Khaimah Government Department of Finance

وثيقة قواعد السلوك والأخلاقيات للموردين والمقاولين المعتمدين
في حكومة رأس الخيمة
وفقاً للثقافة التنظيمية لدائرة المالية
وأخلاقياتها المؤسسية مع ضمان الموائمة
مع نظام أيزو إدارة المشتريات المستدامة 2017: ISO 20400

تاريخ التعديل	رقم الإصدار	تاريخ الإصدار
-	01	19 يناير 2022

رؤيتنا :

منصة رقمية ابتكارية ذات أفضلية في مجال إدارة المال العام لتعزيز فرص التنمية المستدامة في الإمارة

رسالتنا :

تقديم الخدمات والاستشارات المالية لدعم خطط وبرامج التنمية بكوادر بشرية مؤهلة وتطبيق فعّال وكفؤ للتشريعات والسياسات المالية الموحدة واستخدام أفضل النظم المالية الرقمية الذكية والمبتكرة لتلبية متطلبات الأطراف المستفيدة، وتوسيع سبل الشراكات لتطويع الأداء المالي وضمان تنافسيته المؤسسية وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير المتعارف عليها دولياً

قيمنا المؤسسية :

1. الشفافية والمساءلة
2. الإبداع والابتكار
3. السعادة وجودة الحياة
4. الكفاءة الاقتصادية
5. الجاهزية للمستقبل
6. الاحترافية المهنية

مقدمة :

انطلاقاً من التوجهات الاستراتيجية للدائرة المالية لحكومة رأس الخيمة وقيمتها المؤسسية وثقافتها التنظيمية وأخلاقياتها المقننة داخل وخارج الدائرة التي يجب أن تنعكس على جميع الموردين والمقاولين المعتمدين في حكومة رأس الخيمة ذوي العلاقة بمجال إدارة المشتريات الحكومية بشكل يعكس السلوكيات والتصرفات المؤسسية السليمة عند الانخراط في أي معاملات أو عمليات أو أنشطة ذات العلاقة بإدارة المشتريات ذات العلاقة بتلبية احتياجات ومتطلبات حكومة رأس الخيمة. ودائرة المالية كدائرة حكومية تسعى إلى تفعيل الدور الرقابي لحماية إدارة المال العام بما يعزز فرص التنمية المستدامة فإننا نتطلع دائماً للعمل وفقاً لميثاق أخلاقي وإلتزام بالسلوكيات والقواعد المهنية المتعارف عليها حيث يقع على عاتق المورد أو المقاول المعتمد في حكومة رأس الخيمة فيما يخص مجال المشتريات الحكومية إظهار التمسك والإلتزام بها مع مختلف الأطراف المعنية داخل وخارج الحكومة عند تزويدهم بالسلع والخدمات والمواد وغيرها التي تساهم في تلبية احتياجات ومتطلبات الجهات الحكومية حسب نطاق عمل إدارة المشتريات المركزية بإعتبارهم يشكلون جزءاً من تطبيق نظام أيزو إدارة المشتريات المستدامة لحكومة رأس الخيمة مع ضرورة التزامهم بتطبيق القواعد السلوكية والمبادئ الأخلاقية المنصوص عليها في هذه الوثيقة. مع الأخذ بعين الإعتبار قد يؤدي عدم الإمتثال لما يرد في هذه الوثيقة الخاصة بالموردين والمقاولين المعتمدين في مجال المشتريات الحكومية حسب توجهات إدارة المشتريات المركزية لحكومة رأس الخيمة إلى المساءلة والمحاسبة وفرض العقوبات حسب القوانين والتشريعات واللوائح وتعليمات العمل المعمول بها رسمياً على مستوى الحكومة أو ذات العلاقة بها مثل مكونات هذا الوثيقة للقواعد والسلوكيات الاخلاقية وفقاً لسياسات وإجراءات المشتريات المعمول بها في هذا الشأن من قبل الدائرة المالية. كما يعتبر توقيع المورد أو المقاول المعتمد من قبل حكومة رأس الخيمة على هذه الوثيقة موافقة بشكل صريح من قبله وإلتزاماً منه بما تنص عليها بنود ومتطلباتها.

يلتزم المورد والمقاول المعتمدين في حكومة رأس الخيمة في مجال المشتريات الحكومية بالقواعد السلوكية والأخلاقية ضمن متطلبات تطبيق نظام إدارة المشتريات المستدامة ISO 20400:2017، وذلك على النحو التالي :

سلوكيات وأخلاقيات:

الحرص على المصالح العامة للحكومة والمجتمع في المقام الأول دون التركيز على مصالح شخصية أو فردية تتعلق بمهامه التعاقدية أو الرسمية المكلف بها من قبل الحكومة مع ضرورة الإفصاح عن أي شبهة لتعارض المصالح عن طريق القنوات المعتمدة داخل الجهة الحكومية التي يعمل بها مع ضرورة اخطار إدارة

تعارض المصالح

المشتريات المركزية.	
عدم استخدام العلاقات المالية أو توظيفها ضمن إجراءاته بشكل يظهر سوء استخدام أو عدم حكمة أو تفضيل شخصي بالإضافة إلى التمسك بالقوانين والتشريعات المعمول بها من قبل الحكومة التي تمنع مثل هذه الأنشطة والتصرفات الداخلية الغير سليمة.	الأنشطة الداخلية للجهة
الحفاظ على سرية المعلومات التي تخص متطلبات الجهات الحكومية في مجال المشتريات، ولا يجوز إساءة استخدام هذه المعلومات السرية، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، أو استخدامها بأي شكل من الأشكال دون وجود تصريح رسمي بها من قبل الجهة ذات العلاقة أو الدائرة المالية بشكل عام، باستثناء حدود ما تقتضيه الأنظمة والقوانين السارية بما لا يتعارض مع مصالح حكومة رأس الخيمة.	السرية
يجب استخدام الأصول حسب الحاجة بشرط الموافقة الرسمية الموافقة عليها من قبل الحكومة، وذلك وفقا للأغراض التشريعية المسموح بها لممارسة الأعمال بما يضمن الحفاظ عليها وحمايتها عند التسليم.	استخدام وحماية الأصول
يجب الامتثال للقوانين والتشريعات واللوائح المعمول بها على مستوى حكومة رأس الخيمة والدولة فيما يخص مجال المشتريات الحكومية بشكل عام.	الامتثال
يجب تبني عملية الإبلاغ عن أي مخاوف أو شبهات لتصرفات أو سلوكيات بإعتبارها غير قانونية أو غير أخلاقية أو ممارسات مشكوك فيها مع مراعاة أن تتضمن العملية قدرته على تصعيد الحالات التي يواجهها أثناء تلبية متطلبات الشراء أو التعاقد وفقا لرصد أي سلوكيات غير سليمة أو إختراقات لهذه الوثيقة بشكل واضح أو أي مخاطر أخرى تؤثر على الصالح العام لحكومة رأس الخيمة. ويخضع الموردون والمقاولين في حالات الإبلاغ الأخذ بعين الإعتبار قنوات التواصل المعتمدة التي تشير إليها سياسة إدارة مكافحة الرشوة والفساد المعمول بها من قبل الدائرة المالية لحكومة رأس الخيمة.	سياسة الإبلاغ
يجب الفهم الكامل بشكل واضح لتبعيات وعواقب السلوكيات الغير أخلاقية أو الغير قانونية أو التصرفات الأخرى التي تكون غير متوائمة مع وثيقة قواعد السلوكيات والأخلاقيات لكافة الموردون والمقاولين المعتمدين على مستوى حكومة رأس الخيمة في مجال المشتريات الحكومية تحت مظلة سياسات وعمليات وإجراءات إدارة المشتريات المركزية بحيث يمكن أن تتضمن فرض غرامات أو عقوبات أو إنهاء التعاقد أو التعرض للمسائلة القانونية لدى المحاكم المختصة في حل النزاعات على مستوى الدولة.	التبعيات والعواقب
يلتزم بالمسؤولية عن تطبيق توجهات إدارة المشتريات المركزية فيما يخص التزاماته بتوفير أو تزويد السلع والخدمات حسب المتطلبات الحكومية التي ليس لها أي آثار سلبية بيئية أو اجتماعيا أو اقتصاديا مع الإلتزام بتنفيذ السياسات والإجراءات المنصوص عليها بشأن دليل تطبيق هذا النظام.	المساءلة
يلتزم بإحترام مبادئ وحقوق الإنسان المتعارف عليها داخل الدولة أو على المستوى الدولي أو التي يصدر بشأنها توجيهات عامة من قبل إدارة المشتريات المركزية تستوجب تطبيقها ضمن متطلبات فاعلية تطبيق هذا النظام.	حقوق الإنسان
يلتزم بالإمتثال بالقوانين واللوائح التشريعية واجبة التطبيق في القطاع الحكومي، وضمن نطاق تطبيق هذا النظام فيما يخص الحفاظ على البيئة واستدامتها والممارسات الداعمة التي تساهم في الحد من مخاطر التلوث البيئي وغيرها من الآثار السلبية واستغلال الفرص المتاحة للمحافظة على التنوع البيولوجي و الموارد الطبيعية ودعم مقومات تطبيق كفاءة الطاقة النظيفة فيما يخص أنشطة المشتريات الحكومية في الجهات ذات العلاقة على مستوى حكومة رأس الخيمة.	البيئة
يجب على أن يلتزم خلال ممارسة عمليات التوريد للسلع والخدمات أو التعاقد أن تكون داعمة لتوفير بيئة عمل آمنة وصحية تساهم في دعم مقومات تطبيق هذا النظام وآثاره الإيجابية للحد من مخاطر السلامة والصحة العامة.	الصحة والسلامة
يلتزم بتطبيق سياسة نظام إدارة مكافحة الرشوة والفساد والإبلاغ عن المخالفات الصادرة عن الدائرة المالية لحكومة رأس الخيمة ضمن مجال إدارة المشتريات الحكومية ومايتبعها من أنشطة وعمليات وخدمات مرتبطة بها بشكل مباشر أو غير مباشر حسب النظام المعمول به لأيزو إدارة مكافحة الرشوة ISO 37001 من قبل	مكافحة الرشوة والفساد

دائرة المالية، ووفقا لتوجهات إدارة المشتريات المركزية التي تتعلق بأي تحديثات أو إضافات تتعلق بتطبيق هذا النظام أو نظام إدارة المشتريات المستدامة.	
يلتزم بإحترام حقوق وممارسات العمل والعمالة المتعارف عليها داخل حكومة رأس الخيمة وفيما يخص تطبيق هذا النظام لدعم فرص الإستدامة بيئيا أو إجتماعيا واقتصاديا من حيث احترام العلاقات الوظيفية وظروف العمل والحماية الاجتماعية والصحة والسلامة المهنية والتنمية البشرية في بيئة العمل.	ممارسات العمالة
يلتزم بسياسة المسؤولية المجتمعية ذات العلاقة بسياسة المشتريات المستدامة الصادرة عن الدائرة المالية بشأن تطبيق مكونات نظام إدارة المشتريات المستدامة التي تتضمن إلتزامات اقتصادية وقانونية وأخلاقية وإنسانية وداعمة للاستدامة أثناء ممارسة وإدارة أعمال وعمليات المشتريات الحكومية على مستوى حكومة رأس الخيمة لغرض المساهمة في دعم فرص التنمية المستدامة.	المسؤولية الإجتماعية
يلتزم بإحترام وتقدير والرد على إهتمامات واستفسارات وشكاوي وتطلعات الجهات الحكومية الخاضعة لتطبيق هذا النظام في أنشطة ومجالات إدارة المشتريات الحكومية ذات العلاقة ضمن متطلبات التعاقد أو الشراء بشكل رسمي على مستوى الحكومة.	احترام مصالح الأطراف المستفيدة
يلتزم بمراجعة متطلبات المشتريات من السلع والخدمات حسب إحتياجات التعاقد أو الشراء وفقا لأولويات الدائرة المالية الداعمة لمجال المشتريات المستدامة عبر التركيز على المشتريات الحكومية ذات الطبيعة المستدامة بيئيا أو إجتماعيا أو اقتصاديا والبحث عن البدائل الأكثر استدامة.	توفير الإحتياجات
يلتزم بالعمل أو المشاركة تجاه التحسين المستمر في ممارسات وأنشطة المشتريات الحكومية على مستوى حكومة رأس الخيمة مع العمل على تقديم التوصيات التحسينية الداعمة لتطبيق نظام ايزو إدارة المشتريات المستدامة ISO 20400:2017.	التحسين المستمر

الإقرار بالوثيقة :

يعتبر هذا الميثاق ملحق بنظام ادارة المشتريات المستدامة ISO 20400:2017 حيث يعد بمثابة إلتزام من المورد أو المقاول المعتمد في حكومة رأس الخيمة عند تلبية متطلبات وإجراءات واحتياجات ذات العلاقة بمجال إدارة المشتريات الحكومية داخل حكومة رأس الخيمة وحسب الجهات التي تخضع لتطبيق نطاق هذا النظام بإعتباره ميثاق سلوكيات وأخلاقيات عامة يتم التقيد والإلتزام بها من قبل المورد أو المقاول ضمن متطلبات ضمان فاعلية تطبيق هذا النظام تعبيراً عن اتباع الممارسات والسلوكيات والأخلاقيات والقيم السليمة التي تتبناها الحكومة لدعم نظام إدارة المشتريات المستدامة، ومن ثم يتم التوقيع عليه على النحو التالي :

اسم المورد / المقاول " الشركة"	كود المورد	اسم المسئول	الوظيفة	التاريخ	التوقيع
	01	-			

يعتمد، وختم الشركة

اعتماد المدير العام




 الدائرة المالية
 Department of Finance
 حكومة رأس الخيمة
 Government of Ras Al Khaimah