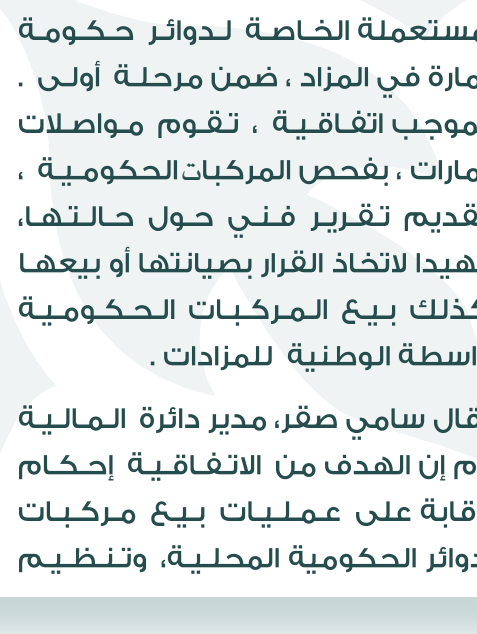


روافد



اتفاقية مع مؤسسة المزادات النابعة لمؤسسة مواصلات الإمارات

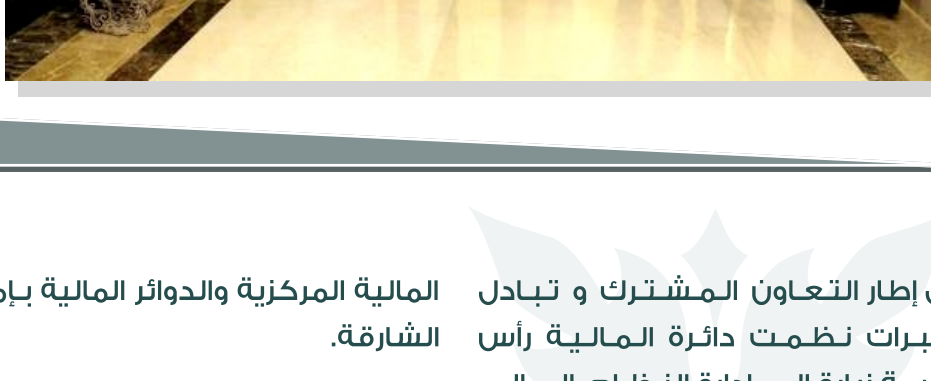
عملية شراء المركبات الجديدة لصالح تلك الدوائر، وإقصاء الأهواء والأبعاد الشخصية، وضمان بيع مركبات الدوائر الحكومية في حالات عدم صلاحيتها وضعف كفاءتها وعدم جدوى استخدامها، حفاظاً على الموارد الحكومية والمال العام، مشيراً إلى أن الاتفاقية تغطي كافة وسائل النقل والليات العائدة للدوائر المحلية في رأس الخيمة، من سيارات ومركبات وأليات، وأوضح السيد يوسف على، نائب مدير دائرة المالية برأس الخيمة، أن الوطنية للمزادات ستتولى، بموجب الاتفاقية، بيع المركبات والأليات الحكومية في مزادات عامة، بعد ثبوت انتهاء العمر الافتراضي لها وعدم صلاحيتها للصيانة، أو ارتفاع نفقات صيانتها وكثرة تعطلها، أو بقائها فترة طويلة في الصيانة، لافتاً إلى أن الاتفاقية تحيل مهام بيع وفحص المركبات العامة إلى جهة متخصصة في عمليات البيع، عبر المزادات العامة، وفي خدمات فحص المركبات، بينما تضمن الاتفاقية عدم بيع مركبات الدوائر الحكومية وشراء أخرى جديدة سوى في حالات الحاجة الفعلية لذلك، وبيع المستعمل منها بسعرها العادل



وقعت دائرة المالية لحكومة رأس الخيمة بمقرها اتفاقية شراكة مع مؤسسة المزادات، التابعة لمؤسسة مواصلات الإمارات، بموجبها تتولى الأخيرة مهمة فحص وبيع المركبات المستعملة الخاصة لدوائر حكومة الإمارة في المزاد، ضمن مرحلة أولى . وبموجب الاتفاقية، تقوم مواصلات الامارات، بفحص المركبات الحكومية، وتقديم تقرير فني حول حالتها، تمهيداً لاتخاذ القرار بصيانتها أو بيعها وكذلك بيع المركبات الحكومية بواسطة الوطنية للمزادات .

وقال سامي صقر، مدير دائرة المالية عام إن الهدف من الاتفاقية إحكام الرقابة على عمليات بيع مركبات الدوائر الحكومية المحلية، وتنظيم

زيارة إلى المالية المركزية الشارقة

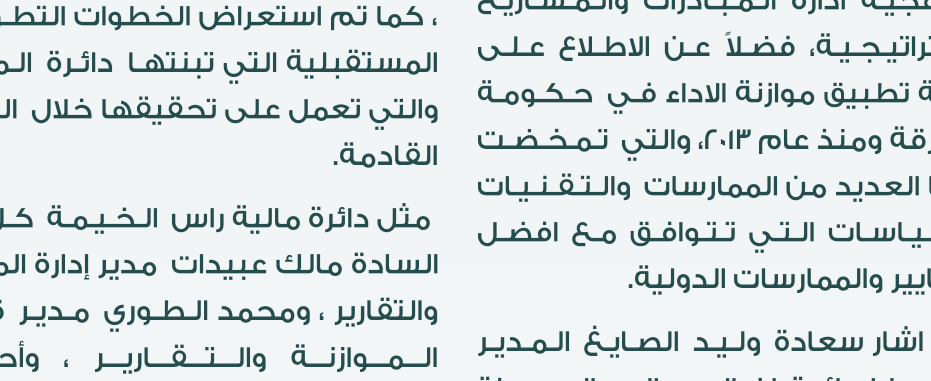


المالية المركزية والدوائر المالية بإمارة الشارقة.

في إطار التعاون المشترك و تبادل الخبرات نظمت دائرة المالية رأس الخيمة زيارة إلى إدارة النظام المالي بدائرة المالية المركزية في الشارقة وكان في استقبال الوفد كل من السيد حسن باشا مدير إدارة النظام المالي و هدى الياسي رئيس قسم تطوير الأنظمة و البرامج، ترأس الوفد الزائر من دائرة المالية بإمارة رأس الخيمة السيد أنس عيسى عوده مدير إدارة الحسابات و المالية بحضور السيد محمد فوزي حامد مدير شعبة الأصول و الخصوم، و السيد أحمد خالد الجقة مدير شعبة البنوك و الخزينة. و تم الاطلاع على نظام الإيصال الذكي متصل، النظام المعتمد في إمارة الشارقة لتحويل رسوم المعاملات الحكومية، كما تم توضيح إجراءات العمل بالدوائر الإدارية على نظام الإيصال الذكي - متصل، واطلاعهم على أحدث التطورات الخاصة بالدفع الإلكتروني و الذكي المتبع بدائرة

المالية المركزية و الدوائر المالية بإمارة الشارقة. في بداية الزيارة رحب السيد حسن باشا بالوفد الزائر مشيراً على أن الزيارات المتبادلة بين الدوائر المالية و الحكومية بكونها أداة للمزايا و تسهم بشكل كبير في تبادل المعلومات و التجارب لتحقيق أفضل ممارسات العمل بما يخدم الصالح العام، و أكد على أهمية التعاون بين حكومة الشارقة و الحكومات الأخرى فيما يعود بالنفع على جميع المتعاملين و متخذي القرار بما يضمن الوصول لأعلى مستويات الرضا. و قد شكر الوفد الزائر دائرة المالية المركزية لما أبوه من تعاون واضح و أكدوا على التواصل المستمر للإطلاع على التطويرات المستمرة في الأنظمة المالية و الدفع الإلكتروني بدائرة المالية المركزية صاحبة السبق في العديد من المبادرات و الأعمال التطويرية بحكومة الشارقة.

الاطلاع على تجربة دائرة المالية المركزية لإمارة الشارقة



وقد تم عرض الخطة الاستراتيجية للدائرة واهم مبادراتها ومشاريعها والتي مثلت انعكاساً لرؤية ورسالة الدائرة واهم الدروس و النتائج المتحققة، كما تضمن عرض الاطار والتوجه الاستراتيجي لدائرة المالية للفترة القادمة وحتى ٢٠٢١.

كما اشتمل العرض على تجربة دائرة المالية في مجال تطبيق موازنة الأداء و انعكاساتها على عملية ضبط و ترشيد الانفاق و ربط الموازنة بالأولويات الحكومية و حسب القطاعات الاقتصادية، كما تم استعراض الخطوات التطويرية المستقبلية التي تبنتها دائرة المالية والتي تعمل على تحقيقها خلال الفترة القادمة.

مثل دائرة مالية رأس الخيمة كل من السادة مالك عبيدات مدير إدارة الموازنة و التقارير، و محمد الطوري مدير قسم الموازنة و التقارير، و أحمد أبوشملة محاسب موازنة و تقارير، في حين شارك في تقديم تجربة دائرة المالية كل من الدكتور فلاح الحسيني مدير مكتب الفني، والسيدة عزيزة الحلو مدير ادارة الموازنة، والسيدة عائشة الحوسني مدير مكتب التخطيط الاستراتيجي و التميز المؤسسي كما حضر العرض من الميزة رؤساء الاقسام في ادارة الموازنة وهم كل من السيدة مرورة آل علي رئيس قسم الإدارة الحكومية و السيد عبدالعزيز المشوي رئيس قسم التنمية الاقتصادية و السيدة نور شهيل رئيس قسم البنية التحتية .

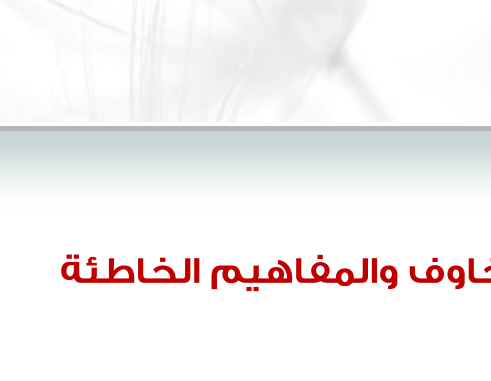
في إطار التعاون المشترك و تبادل الخبرات نظمت دائرة المالية رأس الخيمة زيارة إلى إدارة النظام المالي بدائرة المالية المركزية في الشارقة وكان في استقبال الوفد كل من السيد حسن باشا مدير إدارة النظام المالي و هدى الياسي رئيس قسم تطوير الأنظمة و البرامج، ترأس الوفد الزائر من دائرة المالية بإمارة رأس الخيمة السيد أنس عيسى عوده مدير إدارة الحسابات و المالية بحضور السيد محمد فوزي حامد مدير شعبة الأصول و الخصوم، و السيد أحمد خالد الجقة مدير شعبة البنوك و الخزينة. و تم الاطلاع على نظام الإيصال الذكي متصل، النظام المعتمد في إمارة الشارقة لتحويل رسوم المعاملات الحكومية، كما تم توضيح إجراءات العمل بالدوائر الإدارية على نظام الإيصال الذكي - متصل، واطلاعهم على أحدث التطورات الخاصة بالدفع الإلكتروني و الذكي المتبع بدائرة

المالية المركزية و الدوائر المالية بإمارة الشارقة. في بداية الزيارة رحب السيد حسن باشا بالوفد الزائر مشيراً على أن الزيارات المتبادلة بين الدوائر المالية و الحكومية بكونها أداة للمزايا و تسهم بشكل كبير في تبادل المعلومات و التجارب لتحقيق أفضل ممارسات العمل بما يخدم الصالح العام، و أكد على أهمية التعاون بين حكومة الشارقة و الحكومات الأخرى فيما يعود بالنفع على جميع المتعاملين و متخذي القرار بما يضمن الوصول لأعلى مستويات الرضا. و قد شكر الوفد الزائر دائرة المالية المركزية لما أبوه من تعاون واضح و أكدوا على التواصل المستمر للإطلاع على التطويرات المستمرة في الأنظمة المالية و الدفع الإلكتروني بدائرة المالية المركزية صاحبة السبق في العديد من المبادرات و الأعمال التطويرية بحكومة الشارقة.

نظمت دائرة المالية زيارة إلى دائرة المالية المركزية لإمارة الشارقة بهدف الاطلاع على تجربة دائرة المالية المركزية في مجال بناء وتطوير الاستراتيجيات المالية و منهجية ادارة المبادرات و المشاريع الاستراتيجية، فضلاً عن الاطلاع على تجربة تطبيق موازنة الاداء في حكومة الشارقة و منذ عام ٢٠١٣، والتي تمخضت عنها العديد من الممارسات و التقنيات و السياسات التي تتوافق مع افضل المعايير و الممارسات الدولية.

وقد اشار سعادة وليد الصايغ المدير العام للدائرة ان المعالم المميزة للتطبيقات المالية الاستراتيجية و النتائج الايجابية التي تم تحقيقها من خلال تطبيق موازنة الاداء في كافة الجهات الحكومية المركزية و اللامركزية قد مكنت دائرة المالية و بفاعلية من تحقيق التكامل الاستراتيجي بين الخطة الاستراتيجية و الموازنة العامة المبنية على الاداء، وذلك تحقيقاً لرؤية صاحب السمو الدكتور سلطان القاسمي عضو المجلس الاعلى حاكم الشارقة و الوصول الى بناء تجربة مالية رائدة لحكومة الشارقة.

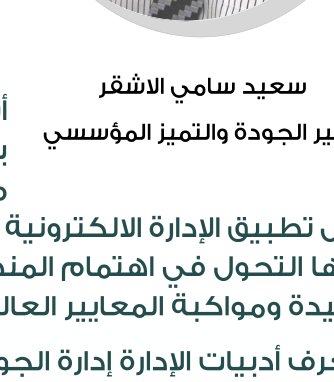
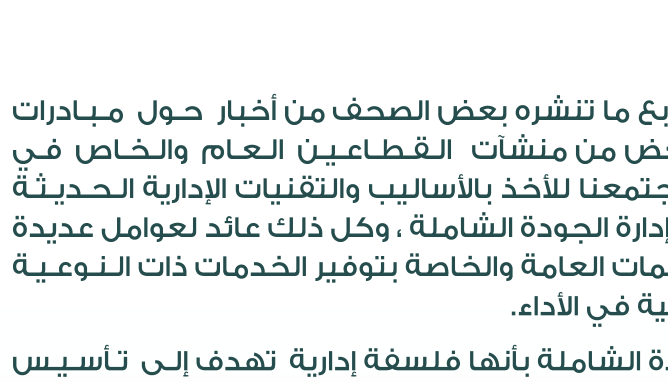
يوم الصحة العالمي



يعتبر العنصر البشري الأكثر أهمية، في أي مؤسسة حيث أن أداء المؤسسة يتعلق بشكل مباشر بمدى كفاءة وسلامة الأفراد فيها، وفي ظل هذا العالم التنافسي الذي نشهده اليوم تظهر الحاجة الماسة إلى بلوغ أعلى مستويات الصحة و الإنتاجية حتى يتسنى للحكومة أن توصل أهدافها إلى موظفيها.

وفي إطار التعاون المشترك بين دائرة المالية وإدارة التثقيف والإعلام الصحي، تم التنسيق لمحاورة تثقيفية صحية وأيضاً تم تنظيم مسابقة صحية من خلال اللجنة المجتمعية في الدائرة، حيث الهدف من الفعالية حرص الدائرة على صحة وسلامة موظفيها، لترسيخ مفهوم العقل السليم في الجسم السليم.

إدارة الجودة الشاملة وسط المخاوف والمفاهيم الخاطئة



سعيد سامي الأشقر
خبير الجودة والتميز المؤسسي

أتابع ما تنشره بعض الصحف من أخبار حول مبادرات بعض من منشآت القطاعين العام والخاص في مجتمعنا للأخذ بالأساليب والتقنيات الإدارية الحديثة مثل تطبيق الإدارة الإلكترونية وإدارة الجودة الشاملة، وكل ذلك عائد لعوامل عديدة منها التحول في اهتمام المنظمات العامة، والخاصة بتوفير الخدمات ذات النوعية الجيدة ومواكبة المعايير العالمية في الأداء.

وتعرف أدبيات الإدارة إدارة الجودة الشاملة بأنها فلسفة إدارية تهدف إلى تأسيس ثقافة مميزة في الأداء بحيث يعمل المدبرون والموظفون على نحو مستمر لتحقيق الجودة المرجوة من خلال تأدية العمل الصحيح على نحو صحيح من المحاولة الأولى.

إن إدارة الجودة الشاملة من الأساليب حديثة العهد على البيئة الإدارية في مجتمعنا، ويكتفنه بعض الغموض لدى العاملين، ولذلك أحرص في عملية تقويم أداء المتدربين في الدورات التدريبية التي أنفذها في مجال الجودة أن أتعرف على المفاهيم والممارسات الخاطئة والتصورات حول إدارة الجودة قبل الدورة، ومقارنتها بالمفاهيم والخبرات والأساليب العلمية التي تم اكتسابها من الدورة، وفي العبارات التالية أوجز لكم بعض من المفاهيم والمسؤولية التي تنبع من تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الحكومية، والتي كانت لدى نسبة كبيرة من المتدربين

- ◆ أكره كلمة الجودة
- ◆ نحن راضين بالأداء الحالي
- ◆ تطبيق الجودة صعب.
- ◆ اجعل معنى الجودة وارى أنها صعبة التطبيق.
- ◆ الجودة تتطلب أشياء كثيرة وأنظمة كثيرة.
- ◆ الجودة تضيق الوقت والجهد.
- ◆ الجودة هي نظام توثيقي فقط
- ◆ الجودة هي كم هائل من الاستبيانات والإحصائيات.
- ◆ أطبق الجودة بطريقتي الخاصة بالإخلاص والرقابة الذاتية.
- ◆ لقد انجزنا في الماضي بدون الجودة، فلماذا نطبقها الآن.
- ◆ الجودة عبء ثقيل على القلب ويصعب إقناع العاملين بها.
- ◆ بعض شخصيات العاملين وخاصة التقليديين تقاوم تطبيق إدارة الجودة.
- ◆ إن تطبيق إدارة الجودة قد يلحق الضرر ببعض العاملين بالاستغناء عنهم.
- ◆ إن إدارة الجودة تعني سلب صلاحيات القيادات الإدارية.

هذه المفاهيم الخاطئة والتصورات عن إدارة الجودة الشاملة تعود في مجملها إلى أسباب ذاتية وتنظيمية، فنقص المعرفة والجهل بفلسفة الجودة، ونقص دافعية العاملين للتجديد والرغبة في التمسك بالمألوف من أساليب العمل وإجراءاته هما من بين الأسباب، في حين استعجال المنظمة بتطبيق إدارة الجودة دون تهيئة العاملين يمكن أن يعد سبباً رئيساً لهذه الاتجاهات السلبية والمفاهيم الخاطئة.

كلمة أخيرة:

إن التحول لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في أي منظمة هي محاولة إجراء تغيير إداري مقصود في ثقافة المنظمة وطريقة العمل وإجراءاته وفي عقول البشر الذين يطبقون إدارة الجودة الشاملة، وحتى لا تفشل الجودة، ويتم القضاء عليها قبل إكمال نضوجها، ينبغي السعي وخاصة في المراحل الأولى من مراحل التطبيق تهيئة المناخ المؤسسي و تهيئة الأفراد لتقبل الجودة من خلال تنفيذ الدورات التدريبية، وتوزيع الأدلة الإرشادية والتعريفية لإكساب العاملين الأساس النظري والمفاهيم الجوهرية، إلى جانب القيام بالزيارات الميدانية لمنشآت محلية وعالمية طبقت إدارة الجودة وحصدت الجوائز والشهادات الدولية، وأهم من ذلك هو فتح قنوات الحوار والاتصال الفعال والتقارب الفكري بين فريق تطبيق الجودة والعاملين للإجابة عن استفساراتهم وتساؤلاتهم وإزالة اللبس و طرد المخاوف وتصحيح المفاهيم الخاطئة، ليعمل بعد ذلك الجميع متعاونين لتحقيق التحول لإدارة الجودة الشاملة وليتحمل بعدها كل شخص مسؤوليته ما ينجز وفقاً لسياسة الثواب والعقاب التي يترصد من أخصن عملا ومن خالفه.

إجتماعات اللجنة المشتركة



تم تشكيل لجنة مشتركة من موظفي دائرة المالية وهيئة الحكومة الإلكترونية لحل كافة المسائل التقنية المرتبطة بعمل ومهام دائرة المالية وإختصاصها في الأمور المالية والمحاسبية والرقابية سواء كان ذلك للحكومة أو للدوائر التابعة ماليًا وعقدت اللجنة اجتماعها الأول بتاريخ ٢٨ إبريل ٢٠١٥ ، برئاسة سعادة يوسف علي محمد نائب مديرعام دائرة المالية ، رئيس اللجنة و بحضور كافة أعضاء اللجنة المكلفة وتم تحديد المشاريع المشتركة كما تم وضع آلية لمتابعة تنفيذ المشاريع على أن تعقد اللجنة اجتماعاتها الدورية للمتابعة شهرياً.

شكرًا طاعة الأجيال

تحت رعاية سمو الشيخ محمد بن خالد آل نهيان ، رئيس المركز الثقافي في أبوظبي، نظمت أمسية في يوم الجمعة الموافق ١٠/١٠/٢٠١٥ تحت عنوان «شكرًا طاعة الأجيال» وذلك احتفالاً بيوم الأم ، وشهدت الأمسية تكريم عدد من القيادات النسائية في الدولة عرفاناً بدورهن في دعم المسيرة المشرفة للمرأة في الدولة ودورها في عملية التنمية الاجتماعية وفي كافة مجالات العمل في الدولة .

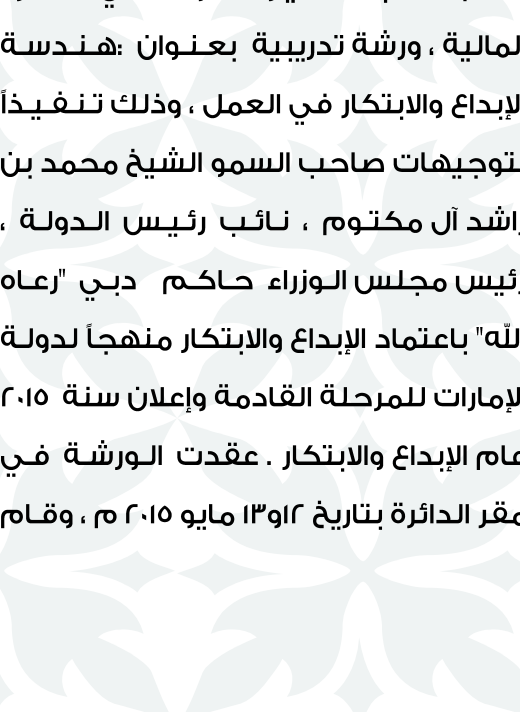
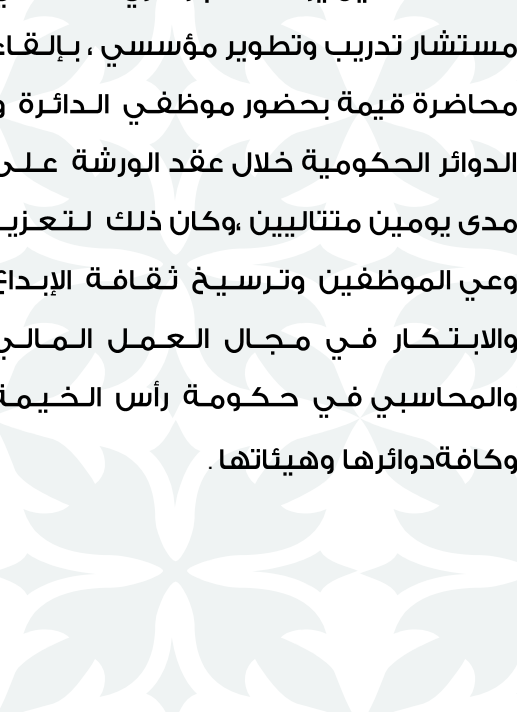
وبهذه المناسبة أشاد سمو الشيخ محمد بن خالد آل نهيان بدور المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان مؤسس الدولة لدعمه اللامحدود للمرأة منذ إنشاء الدولة ، مما كان له أطيّب الأثر على مسيرتها الكبرى في تطوير مرافق الدولة ومشاركتها الفعالة في كافة المجالات الحيوية لمجتمع الإمارات ، كما أشاد بدورها في مجال العمل الدبلوماسي والسياسي .



ورشة هندسة الإبداع والابتكار في العمل

نظم مكتب التميز المؤسسي لدائرة المالية ، ورشة تدريبية بعنوان :هندسة الإبداع والابتكار في العمل ، وذلك تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم ، نائب رئيس الدولة ، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله" باعتماد الإبداع والابتكار منهجاً لدولة الإمارات للمرحلة القادمة وإعلان سنة ٢٠١٥ عام الإبداع والابتكار . عقدت الورشة في مقر الدائرة بتاريخ ١٣/١٠/٢٠١٥ م ، وقام

الأستاذ حسين يوسف الجوهري الحمادي مستشار تدريب وتطوير مؤسسي ، بالقاء محاضرة قيمة بحضور موظفي الدائرة و الدوائر الحكومية خلال عقد الورشة على مدى يومين متتاليين ، وكان ذلك لتعزيز وعي الموظفين وترسيخ ثقافة الإبداع والابتكار في مجال العمل المالي والمحاسبي في حكومة رأس الخيمة وكافة دوائرها وهيئاتها .



مخيم البسمة لأطفال السكري

يستهدف المخيم الثامن منذ تأسيسه في عام ٢٠٠٦ أطفال السكري من دولة الإمارات ودول مجلس التعاون الخليجي والوطن العربي ودول شرق آسيا حيث يشارك هذا العام ١٦٠ طفلاً من ٢٠ دولة كما يهدف المخيم إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة للعناية الذاتية بالسكري من خلال برامج ترفيهية وتعليم تفاعلي من قبل مجموعة من المدربين من منطقة رأس الخيمة الطبية.

تحت رعاية صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي عضو المجلس الاعلى حاكم رأس الخيمة افتتح الشيخ أحمد بن صقر القاسمي رئيس دائرة الجمارك رئيس هيئة المنطقة الحرة برأس الخيمة فعاليات مخيم البسمة الثامن للأطفال المصابين بالسكري تحت شعار " صاحب السكري. تعيش سعيداً " بمركز وزارة الثقافة والشباب وتنمية المجتمع .

وفي ختام اليوم الأول، تم تكريم الجهات الراعية للفعالية من قبل الشيخ /أحمد بن صقر القاسمي رئيس دائرة الجمارك ورئيس هيئة المنطقة الحرة برأس الخيمة، والرعاة هم : غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة - دائرة المالية رأس الخيمة - دائرة الأشغال والخدمات العامة رأس الخيمة - مؤسسة تحقيق أمنية - مواصلات الإمارات - شركة جلفار للأدوية - هيئة الخدمات الصحية محافظة مسندم سلطنة عمان - خيمة النواصل العالمية - حديقة الالعاب المائية آيس لاند رأس الخيمة- مواصلات الامارات وزارة الثقافة والشباب وتنمية المجتمع نادي الامارات الثقافي الرياضي .

حضر الافتتاح الشيخ محمد بن كايد القاسمي رئيس التنمية الاقتصادية ومعالي الدكتور صلاح عبدالرحمن المشرف على المخيم ومحمد عبدالواحد مدير منطقة رأس الخيمة الطبية بالإنبابة وعدد من مدراء الدوائر المحلية والاتحادية.



اهتمامات رمضان



عبد الله محمد السبب

ومنهم من يشبع فضوله بمسلسلات من كل حذب وصوب.

وبعض يرتقب اللحظة الرمضانية الرياضية، عبر دورات رمضانية تنافسية عبر أندية تحيط فرقاً كروية برعاية موسمية، وما على الاتحادات والأندية الرياضية إلا اكتشاف المواهب والقدرات التي من شأنها دعم صفوف الفرق الرياضية الرسمية، في أندية الدولة أو منتخبات الإمارات.

بعض يُشمر عن ساعديه وعن رؤاه وأفكاره لتنظيم حملات تستهدف ذوي الحاجة من الناس، من الفقراء والمساكين وأبناء السبيل ومن الأسر المتعففة، ومنهم من يشهر أسلحته الشيطانية للوصول إلى قلوب الناس وإلى جيوبهم بشتى وسائل التسول والتربص بضحاياه من الناس الطيبين الطائين بالناس ظن الخير.

بعض وبعض وبعض، وكل يرتقب لحظة لقاء رمضان بفارغ الصبر والشوق.

اللهم تقبل صيامنا وقيامنا وركوعنا وسجودنا، اللهم أعتق رقابنا وراقب أبائنا وامهاتنا وأزواجنا وذرياتنا وأرحمنا واصحابنا من النار.

اللهم ارحم المؤمنين والمؤمنات، والمسلمين والمسلمات، الأحياء منهم والأموات، اللهم آمناً في أوطاننا، وفي بيوتنا، وفي أهلينا، اللهم آمين.

منذ أيام، كنا على موعد، مع إطلالة جديدة لشهر رمضان المبارك، الذي كان فيه النبي، صلى الله عليه وسلم، إذا لقيه جبريل عليه السلام، (أجود بالخير من الريح المرسلة). واليوم، في شهرنا الفضيل هذا، كل ينشد ليلاه أو ليله:

فبعض يسابق نفسه من أجل اقتناص كل ثانية لقراءة قرآن، أو قيام ليل، أو مد يد بيضاء لذوي حاجة من الناس، أو لإقامة خيمة إفطار صائم، تطهيراً لمال، وصدقة جارية عن أم، أو أب، أو رحم من الأرحام.

وبعض يراجع ذاكرته من أجل استعادة صلته بأهله وذويه وأصحابه، وترك كل ما من شأنه قطع أواصر المحبة وصله الرحم، ونبذ كل ما هو مدعاة لخلافات واهية لا أساس لها في قاموس الحياة اليومية المملوءة بالمتناقضات، بحلوها ومرها، بعذوبتها وملوحتها، بخيرها وسيئها، بترابطاتها وانقساماتها، بقوتها وضعفها.

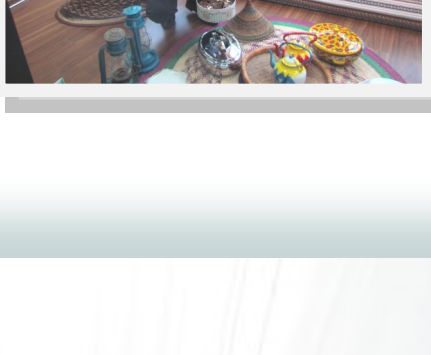
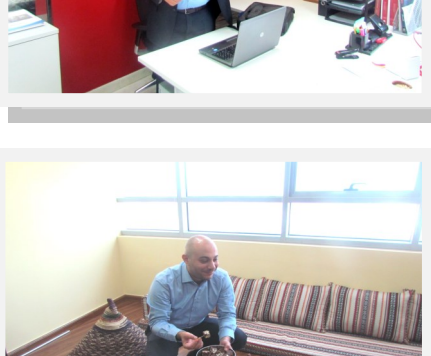
وبعض ينتظر اللحظة الرمضانية الحاسمة بحثاً وتمحيصاً في قنوات فضائية وأرضية تبت برامج ومسلسلات لا حد لها ولا حصر.

ومنهم من يفتش عن برامج تغذي الروح، أو تجيب عن سؤال حائر، أو تأتي من عند جبهة بالخبر اليقين، مما يدور في فلك المعلومات العامة أو الثقافة الدينية أو الحياتية.

فعاليات الحق الليلة

نظمت لجنة المسؤولية المجتمعية في دائرة المالية لموظفيها و لخدمة المتعاملين الدائرة مبادرة بمناسبة قرب حلول ليلة النصف من شعبان "حق الليلة"، تمثلت في تزيين قسم الاستقبال الخاصه بالدائرة بالزينة التراثية بالتعاون مع مركز بن ماجد للتراث وتم توزيع حق الليله كهدايا وعمل بوفيه يتضمن الاكلات الاماراتيه الشعبيه

ويأتي تنظيم هذه المبادرة في إطار التزام الدائرة بمسؤولياتها المجتمعية، وحرصها على إحياء العادات والتقاليد الإماراتية الأصيلة، وبهدف إسعاد الموظفين والمتعاملين ورسم الابتسامه على وجوههم.



مصطلحات في الجودة

المعايير... Criterion

وسيلة للحكم على شئ ما ، و المعيار صفة أو قاعدة تستخدم لتقييم أو تعريف أو تصنيف شئ ما ، و هو أيضاً مستوى للتقييم.

معايير قياسية ... Standards

هي معايير للمقارنة تستعمل لوضع أهداف و تقييم الانجاز و قد تكون هذه المعايير عبارة عن المستويات الحالية للإنجاز في المؤسسة (مثلاً نسبة لطلاب الذين أتموا دراسة إدارة الأعمال) و قد تكون هذه المعايير أيضاً عبارة عن مستوياتها تضعها إحدى الجهات الخارجية أو مستويات انجاز في مؤسسة أخرى يتم اختيارها للمقارنة (مثلاً عدد نشرات البحوث التي قام بها كل عضو هيئة تدريس متفرغ في جامعة معينة).

المعايير القياسية المرجعية... Academic Reference Standards

نقاط مرجعية يمكن بواسطتها مقارنة معايير و جودة البرنامج ، و بالتالي تمثل توقعات عامة عن مستويات الانجاز و الصفات العامة التي يجب توافرها في كل شخص.

الرؤية ..

الريادة في استدامة المال العام لتعزيز تنافسية الإملاط

الرسالة ..

إدارة الموارد المالية الحكومية، وتقديم الخدمات المالية والمحاسبية والاستشارات لكافة الجهات الحكومية، وفقاً لأفضل الممارسات في هذا القطاع.

القيم المؤسسية ..

تعتمد الدائرة في رؤيتها المستقبلية واستراتيجيتها لتحقيق أهدافها، على مجموعة من القيم المؤسسية الجوهرية التي قد تم تعميمها على كافة