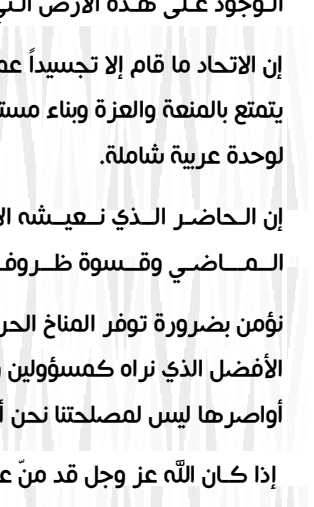




# روافد

نشرة أخبار الدائرة .. العدد (٤) لسنة ٢٠١٥م



## من أقوال المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان

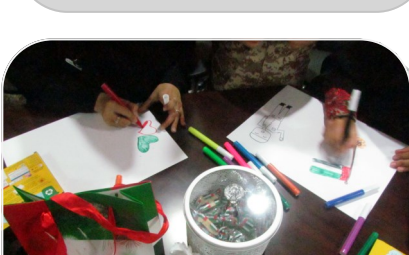
- ♦ إن الآباء هم الرعيل الأول الذي لولا جلدتهم على خطوب الزمان وقساوة العيش لما كتب لجيلنا الوجود على هذه الأرض التي ننعلم اليوم بخيراتها.
- ♦ إن الاتحاد ما قام إلا تجسيدا عمليا لرغبات وأمانتي وتطلعات شعب الإمارات الواحد في بناء مجتمع حر كريم، يتمتع بالمنعة والعزة وبناء مستقبل مشرق وضاح ترفرف فوقه راية العدالة والحق . وليكون رائدا ونواة لوحدة عربية شاملة.
- ♦ إن الحاضر الذي نعيشه الآن على هذه الأرض الطيبة هو انتصار على معاناة الماضي وقساوة ظروفه.
- ♦ نؤمن بضرورة توفر المناخ الحر الذي لا بد منه لكي تخضب الأفكار وتتفاعل الآراء وصولاً للأفضل، غير أن الأفضل الذي نراه كمسؤولين ومواطنين مرة ثانية هو تعزيز المسيرة الاتحادية وتعميق مدلولاتها وتمتين أوصرها ليس لمصلحتنا نحن أبناء هذا الجبل فقط وإنما لمصلحة كل جيل قادم.
- ♦ إذا كان الله عز وجل قد من علينا بالثروة فإن أول ما نلتزم به أن نوجه هذه الثروة لإصلاح البلاد، ولسوق الخير إلى شعبها.
- ♦ إن الجبل الجديد يجب أن يعرف كم قاسى الجبل الذي سبقه؛ لأن ذلك يزيد صلابه وصبرا وجهادا لمواصلة المسيرة التي بدأها الآباء والأجداد، وهي المسيرة التي جسدت في النهاية الأمانى القومية بعد فترة طويلة من المعاناة ضد التجزئة والتخلف والحرمان.
- ♦ لقد أهدت السنوات الماضية أهمية الاتحاد وضرورته وتوفير الحياة الأفضل للمواطنين، وتأمين الاستقرار في البلاد، وتحقيق آمال شعبنا في التقدم والعزة والرخاء.
- ♦ لقد علمتنا الصحراء أن نصبر طويلاً حتى ينبت الخير، وعلينا أن نصبر ونواصل مسيرة البناء حتى نحقق الخير لوطننا.
- ♦ إن رفع مستوى المواطن والدولة ككل هو رائدنا وفوق كل شيء، والدولة مثل الشجرة التي يجب أن تحظى بعناية مواطنيها وحرصهم على تميثها، وكل مواطن عليه أن يحترم وطنه.
- ♦ إن تعليم الناس وتقنيهم في حد ذاته ثروة كبيرة نعتز بها، فالعلم ثروة ونحن نبنى المستقبل على أساس علمي.
- ♦ إن عملية التنمية والبناء والتطوير لا تعتمد على من هم في مواقع المسؤولية فقط، بل تحتاج إلى تضافر كل الجهود لكل مواطن على أرض هذه الدولة.
- ♦ لا بد من الحفاظ على تراثنا، لأنه الأصل والجذور، وعلينا أن نتمسك بأصولنا وجذورنا العميقة.

## بلادي .. عاش اتحاد اماراتنا بلادي

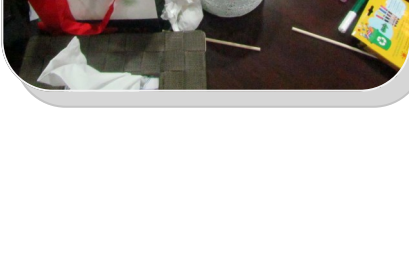
### فعالية أجمل رسمة ...



أطلقت لجنة المسؤولية المجتمعية مسابقة لموظفيها تحت عنوان «أجمل رسمة «و» وأجمل خط «تعبر عن اليوم الوطني، والتي تعكس الثقافة الإماراتية وتراثها وهويتها الوطنية، احتفاءً باليوم الوطني الـ٤٤ للدولة، بالإضافة إلى تنظيم فعاليات وأنشطة وبرامج متنوعة، وهذه المناسبة.



حيث تم تكريم أجمل ٢ لوحات فنية وعدد ٢ أجمل خط والتي تم تجسيدها بطريقة مبتكرة ومعبرة، بحيث يكون التصميم على شكل خط عربي أو رسوم مستوحاة من الأدب العربي أو التراث المحلي أو كل ما يتعلق بالهوية الوطنية للدولة، ويتم رسم خط اللوحة بخط اليد ولا تقبل أي لوحات فنية يتم تصميمها باستخدام أنظمة الرسم الحاسوبية أي الإلكترونية كنظام الرسم Paint



ونظام الفوتوشوب، كما يجب أن تكون الألوان مستوحاة من ألوان علم دولة الإمارات .

## بلادي .. عاش اتحاد اماراتنا بلادي

### فعالية أجمل إدارة ...



تماشياً مع توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي رعاه الله، بتعزيز الهوية الوطنية في جميع الدوائر والمؤسسات الحكومية، أطلقت دائرة المالية سلسلة من الفعاليات الوطنية والتراثية بدءاً من موظفي الدائرة وشركائها ومتعامليها وزوارها

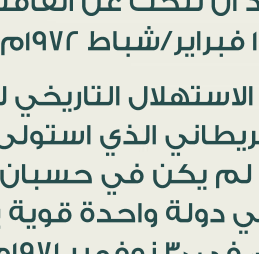


ولهذا الغرض أقامت الدائرة في مقرها فعاليات خاصة بموظفيها ومراجعيها ضمن الفعاليات فعالية أجمل إدارة وذلك لخلق روح التعاون والترابط بين موظفي الدائرة حيث يتم اختيار أجمل إدارة يتم ترينها من قبل



## أيامنا الوطنية...

بقلم / عبد الله محمد السبب  
مدير مكتب التميز المؤسسي



في المستهلك الزمني للإمارات، ٢ ديسمبر/كانون الأول ١٩٧١م، انطلقت المسيرة الحياتية للدولة بسنت إمارات متصلحات متحدات (أبوظبي، دبي، الشارقة، عجمان، أم القيوين، الفجيرة). بعد أن ترحلت عن القافلة كل من البحرين وقطر، وقبل أن تلحق رأس الخيمة بالركب في ١٠ فبراير/شباط ١٩٧٢م.

وفي ما قبل الاستقلال التاريخي للدولة التي هو تاريخ ميلادها وتحررها من أسر الاستعمار البريطاني الذي استولى على أمن وتأمين دول الخليج العربي، ثمة استهلال آخر لم يكن في حسيان الإمارات المتصلحات المتهيبات لإعلان اتحادها واتحادها في دولة واحدة قوية بقيادتها وشعبها، كانت المباغثة الفارسية لجزيرة طنب الكبرى، في ٣٠ نوفمبر ١٩٧١م، للاستيلاء عليها وعلى أختيها طنب الصغرى وأبو موسى ومصادرة عروبتها، ما أسفر عن استشهاد سالم سهيل خميس، مسؤول مركز شرطة الجزيرة، كأول شهيد في تاريخ الدولة الإماراتية الحديثة. وتبعته سلسلة من شهداء الوطن، لاسيما في العام الجاري، حلة الشهادة ممن قدموا أرواحهم فداء للوطن والواجب في ميادين مختلفة، على رأسهم شهداء «إعادة الأمل» في اليمن، وفي ضوء ذلك الفعل المشرف، أصدر صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، قراراً بأن يكون ٣٠ نوفمبر من كل عام يوماً للشهيد، تخليداً وفاءً وعرفاناً بتضحيات وعطاء وبذل شهداء الوطن وأبنائه البررة، الذين وهبوا أرواحهم لتظل راية الإمارات خفاقة عالية، وهم يؤدون مهامهم وواجباتهم الوطنية داخل الوطن وخارجه في الميادين المدنية والعسكرية والإنسانية كافة. كما قرر سموه اعتبار هذه المناسبة الوطنية إجازة رسمية على مستوى الدولة.

الثاني من ديسمبر ١٩٧١م، هو يوم ميلاد دولة الإمارات بقيادة مؤسسها المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، وفي الثاني من نوفمبر ٢٠٠٤م الموافق ١٩ رمضان ١٤٢٥ هـ، انتقل إلى جوار ربه، بعد أن أرسى دعائم الدولة وقادها إلى بر الأمان، وبعد أن امتدت أباديه البيضاء إلى شتى بقاع الأرض، في داخل الإمارات وخارجها، وانطلاقاً من ذلك، أمر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، في العام ٢٠١٣م، بإطلاق اسم «يوم زايد للعمل الإنساني» على «يوم العمل الإنساني الإماراتي ١٩ رمضان، تخليداً لذكرى الرحيل.

ولأن صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، خير خلف لخير سلف، أمر صاحب السمو نائب رئيس الدولة في ٣ نوفمبر ٢٠١٣م، بأن يكون يوم الثالث من نوفمبر من كل عام يوماً للعلم الإماراتي، وهو تاريخ تولي صاحب السمو رئيس الدولة قيادتها في العام ٢٠٠٤م، واستذكراً لأبداي المؤسسين التي رفعت العلم الرمز في ٢ ديسمبر ١٩٧١م.

وفي كل يوم، يطيب النشيد: «عيشي بلادي، عاش اتحاد إماراتنا.»

## مصطلحات في الجودة

### شؤون الجودة

**التعريف القياسي للجودة Standard Definition of Quality:**

مجموعة الخصائص والسمات التي يجب توافرها في المنتج أو الخدمة بحيث تجعله يقوم بوظيفته على أكمل وجه ويرضى المستهلك.

**مراقبة الجودة Quality Control:**

هي التقنيات والأنشطة العملية التي تستخدم لعمل الفحص الدائم لكل مقومات النشاط.

**ضمان الجودة Quality Assurance:**

هو نشاط و وسيلة للتأكد من استيفاء المتطلبات والمعايير القياسية المطلوبة للمؤسسة لإنجاز أهدافها ورسالتها والوصول إلى مخرجات ترضى سوق العمل واحتياجات المجتمع.

**تحسين الجودة Quality Improvement:**

الاجراءات والأنشطة التنفيذية التي تتخذها المؤسسة لزيادة فعالية الأنشطة و العمليات داخلها لتعود بفائدة أو منفعة لكل من المؤسسة و المستهلك.

**سياسة الجودة Quality Policy:**

المنهج الذي يمكن المؤسسة من الوصول إلى مستوى جودة عالٍ يتيح لها فرصة أكبر من اكتساب رضا العميل.

**تكاليف الجودة Quality Costs:**

كل تلك المبالغ المدفوعة أو المصروفة والتي من شأنها الحفاظ على جودة المنتجات والخدمات أو زيادتها.

**استراتيجية الجودة Quality Strategy:**

مجموعة الخطط الموضوعية على المدى القصير والتي من شأنها تحقيق أهداف الجودة والارتقاء بمستواها.

**أنشطة الجودة Quality Activities:**

هي أنشطة لقياس مدى الانجاز، والتعرف على فرص التحسين في تقديم الخدمات وتشمل التنفيذ والمتابعة.

## الرؤية ..

الريادة في استدامة المال العام لتعزيز تنافسية الإمارة

## الرسالة ..

إدارة الموارد المالية الحكومية، وتقديم الخدمات المالية والمحاسبية والاستشارات لكافة الجهات الحكومية، وفقاً لأفضل الممارسات في هذا القطاع.

## القيم المؤسسية ..

تعتمد الدائرة في رؤيتها المستقبلية واستراتيجيتها لتحقيق أهدافها، على مجموعة من القيم المؤسسية الجوهرية التي قد تم تعميمها على كافة العاملين فيها بمختلف الإدارات والمتمثلة في المحاور التالية:

النزاهة - الشفافية - رضا المتعاملين - استدامة التميز - العمل الجماعي

إعداد / هيفاء الهيباس - أخصائي اتصال مؤسسي

مكتب التميز المؤسسي

