



حكومة رأس الخيمة .. دائرة المالية

تصدر شهرياً من مكتب التطوير والجودة

- أغسطس 2011

- العدد 1

اتصال

مكتب التطوير
والجودة



الرؤية :

أن تكون دائرة المالية دائرة رائدة في تقديم الخدمات المالية والمحاسبية المتميزة .

الرسالة :

تسعى الدائرة للتميز باستمرار في المجالات التالية:

1. تقديم أفضل الخدمات المالية والمحاسبية والاستشارات في هذا المجال للإدارة العليا، للدوائر والمؤسسات الحكومية، شركاء الدائرة في القطاع الحكومي والخاص في الإمارة والدولة.
2. التطوير المستمر للخدمات المالية والمحاسبية وفق أحدث النظم المالية العالمية ومعايير المحاسبة الدولية المتوافقة مع القطاع الحكومي.
3. تحقيق رضا المتعاملين داخل الدائرة وخارجها بما يفوق توقعاتهم.
4. خدمة المجتمع في الإمارة والدولة.

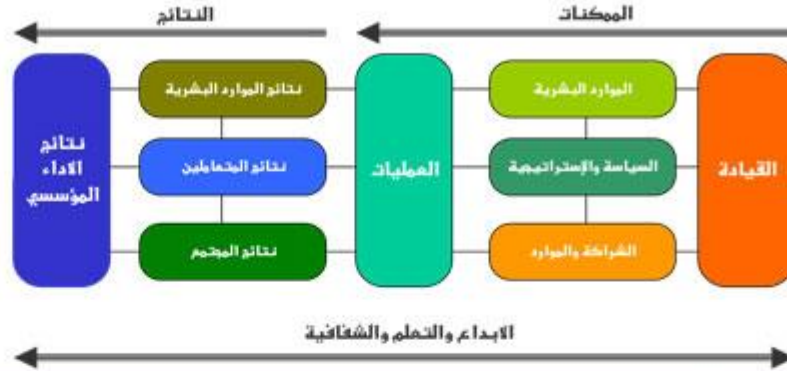


المحاسبة ..

تعريف إدارة الجودة الشاملة :

منهج إداري أساسه العمل الجماعي ومشاركة جميع الموظفين والتحسين المستمر للعمليات المختلفة مع الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة لتحقيق رضا المتعامل الداخلي والخارجي.

التدقيق الداخلي Internal audit:
هو نشاط مستقل، موضوعي، يضمن الجودة، بهدف لتأدية خدمات التوكيد والأنشطة الاستشارية المختلفة وجد لتحسين وإضافة قيمة للعمليات في المؤسسة. وهو يساعد المؤسسة في تحقيق أهدافها من خلال تطبيق أساليب الية ومنضبطة من أجل تطوير وتقييم فعالية أنشطة إدارة المخاطر والضوابط والحاكمة المؤسسية.
و يشمل نطاق التدقيق الداخلي فحص وتقييم مدى كفاية وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية بالمنظمة وجودة الأداء عند تأدية الأنشطة المختلفة.



العلاقات العامة ..

نتقدم بأجمل التهاني والتبريكات إلى الزميل : صفّر جبارة
والزميلات : نورة المزروعي ، زهرة البلوشي ، عائشة اليعقوبي
بمناسبة عقد قرانهم ، وأمنياتنا لهم بحياة مستقبلية هانئة
والعقبى لكل من لم يلحق بركب القطار بعد



حصوله

ونتقدم أيضاً بتبريكاتنا للزميل : مويد عدنان الخواجة

بمناسبة

على الماجستير من جامعة أتلانتا
تخصص إدارة أعمال
وأمنياتنا له بحياة مستقبلية هانئة



الإدارة فن ..

الأمن والسلامة ..

إن السلامة والصحة المهنية في دانرتنا لها هدف واحد ألا وهو التميز في السلامة ودرء الأخطار قدر الإمكان ، حيث تحرص الدائرة على تطبيق مبدأ السلامة لجميع الموظفين والعملاء بما يكفل الأداء المتميز.

مفهوم الصحة والسلامة المهنية :

هي العلم الذي يهتم بالحفاظ على سلامة وصحة الإنسان، وذلك بتوفير بيئة عمل آمنة خالية من مسببات الحوادث أو الإصابات أو الأمراض المهنية، وبعبارة أخرى هي مجموعة من الإجراءات والقواعد والنظم في

في أماكن العمل نرى أشخاصاً برغم تميزهم ينخرطون في أفعال

وسلوكيات بغیضة مثل التحدث عن زملائهم بالغيبة في الاجتماعات أو عدم الرد على المراسلات أو حتى الحضور المتأخر عن المواعيد، أو النهرب من الزملاء برسائل نصية سريعة.

قد يعتاد زملاؤك في العمل على الاستماع لهذا السؤال: هل وصلك البريد الذي أرسلته لك من

خمس دقائق؟ لا تتوقع أنه بمجرد أنك تستطيع إرسال الرسائل إرسالاً فورياً أنه ينحتم عليك أن

تلقى الرد فوراً . وحسب المعارف عليه في إتيكيت المراسلات تقول خبيرة الإتيكيت باربارا

باتشير "عليك توقع الاستجابة للبريد الإلكتروني أو للرد على المكالمات الهاتفية في 24 ساعة، إلا

أنها تضيف أن المساعد الرقمي الشخصي والهواتف الذكية أثرت بالسلب في المستخدمين حيث

جعلت قدرتهم على الصبر أقل، "تغيرت توقعات المستخدمين بالتقدم التقني والتكنولوجي"