

اتصال



مكتب التطوير



م	الاجراءات	المسئوليات
1	يقوم الموظف/ العميل بتقديم الشكوى عن طريق :- -صندوق الشكاوى -المكالمات الهاتفية -الاستبيانات -الموقع الالكتروني / http://www.rak.ae/ar/web/rakportal/ -الزيارات الميدانية	صاحب الشكوى
2	يقوم المكتب بتجميع وفرز الشكاوى حسب الادارات والاقسام	مكتب التطوير والجودة
3	يتم عقد اجتماع مع لجنة مراقبة الاداء لدراسة الشكاوى المقدمة بالتنسيق مع الإدارات والاقسام المعنية	لجنة مراقبة الاداء
4	تقوم اللجنة بإعداد تقرير مفصل بالتوصيات بخصوص الشكاوى وترفع للسيد المدير العام	لجنة مراقبة الاداء
5	يقوم المدير بوضع توصياته بخصوص الشكاوى	المدير العام
6	اخطار المعنيين بالحل ومتابعة معالجتها وعدم تكرار الشكوى	لجنة مراقبة الاداء

اقتراحاتكم و شكواكم تمننا



للاتصال والتواصل نرجو زيارة موقعنا الالكتروني <http://www.finance.rak.ae>

او على ارقام هواتفنا هاتف: (334) - 07 / 2281316

البريد الالكتروني Amnafin@finance.rak.ae