



التميز 8

## حكومة رأس الخيمة .. دائرة المالية

تصدر شهرياً من مكتب التطوير والجودة

ابريل 2012

فريق العمل الناجح



اتصال



### نعم ولا في فريق العمل

نعم .... لاحترام الآخرين .

لا .... للسخرية والضحك على الأفراد.

نعم .... لمساعدة سلوك الآخرين المتعثر.

لا .... للحكم على سلوك الآخرين .

نعم .... لاقرءا جانك للأخرين .

لا ... لفرض رأيك على الآخرين .

نعم .... للسلوك التعاوني والمشاركة البناءة .

لا .... لأي سلوك يظهر فيه التنافس.

نعم .... للتعامل بواقعية و على ارض الحقيقة .

لا.... للتعامل بوهم او بعيداً عن ارض الواقع.



افتراحتكم و شكواكم عمنا

للاتصال والتواصل نرجو زيارة موقعنا الالكتروني

او على ارقام هواتفنا (334) - 07 / 2281316

البريد الالكتروني [Amnafin@finance.rak.ae](mailto:Amnafin@finance.rak.ae)

## المحاسبة ...

### الاساس النقدي المعدل ( المختلط )

يعتمد هذا الاساس على تطبيق بعض قواعد الاستحقاق بجانب تطبيق الاساس النقدي اي انه يقتضي بتطبيق الاساس النقدي بالنسبة لجميع عناصر الابادات بينما يقتضي بتطبيق اساس الاستحقاق على بعض المصروفات التي يتم تحديدها في صورة ظروف معينة وتطبق الاساس النقدي على باقي المصروفات بصفة عامة . ومنذ ذلك تطبق اساس الاستحقاق على المرتبات او المشتريات الى دخلت المخازن قبل خاتمة السنة دون سداد قيمتها وبعبارة اخرى فان الاساس المختلط يعني تطبيق اساس الاستحقاق في اضيق الحدود .

**المراجع:** محمد فهمي عويس \_ مراقب مالي  
المرجع :أصول المحاسبة الحكومية  
د. احمد هاتني  
دكتوراه الفلسفة في المحاسبة

## الجودة ...

### سيجما 6

يعتمد هذا النظام على التحليل المتزايد للبيانات والاحصائيات الجمجمة للتعرف على مواطن الخلل والعيوب في الاجراءات او المنتجات وذلك للعمل على معالجتها بشكل دائم ومحاولة تقليل نسبة الاخطاء لتصل الى نسبة صفر كلما امكن ذلك . ويعتمد نظام 6 سيجما على معايير اساسية قوامها تعريف الاجراءات ومن ثم قياس مستواها وتقليلها ثم تطويرها للوصول الى اعلى مراحل ضبط الجودة في الاجراءات والانتاج .

**مبادئ سيجما 6:**

- التركيز على العملاء . 2- اتخاذ القرارات على اساس الحقائق والبيانات الدقيقة . وتستخدم سيجما ستة ادوات احصائية مثل المدرجات التكرارية، وخرائط باريتو، وخرائط الانسياحة . **أ منه الشحي\_ مدير مكتب التطوير والجودة**

## ادارة السلف المستديمة



بعد تسجيل كشف السلقة الوارد من الجهة في نظام الارشقة الالكتروني الخاص بدائرة المالية يتم عرض الكشف والفوایر المرفقة على مدير الادارة للاطلاع عليها و يقوم بالتأشير عليها وبعدها ترسل للقسم لإكمال الاجراءات التالية :

- 1- تحليل البيانات المالية
- 2- المراجعة والتدقق على البيانات المالية
- 3- اعتماد المدير العام للبيانات المالية

**وفاء علسي مديرية شعبة المدفوعات**

## الموارد البشرية ،،،



### شروط نجاح الحوافز

لكي تحقق الحوافز الأهداف المنشودة منها، فيجب أن تراعي الإدارة الشروط العامة الآتية . كما أن القيادة الفعالة واستخدام المدير للحوافز المنشودة يعد إحدى الركائز الحامة لنظام الحوافز . ولنجاح نظام الحوافز يجب من توفر شروط، ونذكر من بينها ما يلي :

- 1- اتفاق أهداف العمل وأهداف الأفراد . 2- توافق الوظيفة مع ميول الفرد وقدراته . 3- الجمع بين الجاذبية المادية والمعنوية . 4- تناسب الحافز مع الجهد المطلوب . 5- مراعاة عنصر التكاليف . 6- ارتباط الحافز بالسلوك المطلوب وفورية التطبيق . 7- عدالة الحافز وشعور العاملين . 8- وضوح الحافز وأساسها وشروط الحصول عليها . 9- توجيه الحافز للأداء الجيد وتنمية السلوك المرغوب . 10- إشراك الأفراد في وضع خطة الحافز .

**خديجة الشحي ،،، اخصائى الموارد البشرية**

## العلاقات العامة ..



الاجراءات التي يمكن للأفراد الموجودين في مكان الحادث او الناقلين للمصاب

تقديمها قبل وصوله الى مركز الرعاية الصحية وقد تكون هذه الاعمال هي الفاصل

من خلال تطبيق برنامج طموح بهدف تدريب موظفي الدائرة

ـ

على أحددت نظم وتطبيقات الجودة وغاذج التميز .

وقال سامي عبد الرحمن صقر مدير عام الدائرة إن هذه المبادرة تأتي في إطار تحقيق رؤية الدائرة المنشودة حول الريادة في الابتكار على مثال العالم وتجهيزه لاستدامة النمو المتسارع، وذلك من خلال تقديم مستوى عال من الجودة في تقديم الخدمات المالية والدراسية والاستشارات، وفق أحددت النظم المالية والمحاسبة الدولية الموافقة مع القطاع الحكومي والمحمدة في دولة الإمارات. وأشار إلى أن ذلك يتحقق من خلال موارد بشرية ذات كفاءة متقدمة ذات مهنية عالية، وتعمل وفق ظلم وتطبيقات الجودة بشكل متوازن ومتواافق مع

**المعايير الدولية في هذا المجال.**

